

Il joystick SideWinder non funziona

Se il joystick SideWinder Force Feedback Pro non funziona, verificare innanzitutto lo stato della SPIA verde sulla base del joystick. È possibile che la SPIA indichi un problema relativo alle connessioni tra il joystick e la porta giochi e al cavo di alimentazione dell'adattatore CA.

In base allo stato della SPIA, fare clic sul pulsante appropriato.

```
{button ,JI(`',`swfftrbLEDlit')}    La SPIA è accesa  
{button ,JI(`',`swfftrbLEDblinking')}  La SPIA lampeggia  
{button ,JI(`',`swfftrbLEDout')}    La SPIA è spenta
```

La SPIA è accesa

La SPIA accesa indica che il joystick è connesso in modo corretto alla porta giochi e all'adattatore CA. Con le connessioni effettuate correttamente, è possibile procedere con la verifica del funzionamento del joystick.

Per saperne di più

- {button ,Jl('^',`swfftrbCPanelTest')}` Verifica dell'operatività del joystick
- {button ,Exit()}` Uscita dalla Risoluzione dei problemi

La SPIA lampeggia

La SPIA lampeggiante indica che il joystick non è connesso in modo corretto all'adattatore CA o alla presa dell'alimentazione elettrica. È inoltre possibile che si sia verificata un'interruzione dell'alimentazione elettrica.

Connettere l'adattatore CA a una presa di corrente CA valida, verificare che la SPIA sia accesa senza lampeggiare e riprovare il joystick.

{button ,Exit()} Uscita dalla Risoluzione dei problemi

La SPIA è spenta

La SPIA spenta indica che il joystick non è connesso in modo corretto alla porta giochi o alla scheda audio. Connettere il cavo del joystick alla porta giochi a 15 pin sulla scheda audio, verificare che la SPIA sia accesa e riprovare il joystick.

{button ,Exit()} Uscita dalla Risoluzione dei problemi

Verifica delle funzioni di base del joystick

Nella pagina Proprietà - Periferica di gioco è possibile verificare il corretto funzionamento dei pulsanti e dei movimenti del joystick SideWinder Force Feedback Pro.

Per provare la leva e i pulsanti del joystick

- 1 Fare clic qui  per visualizzare la finestra Proprietà - Periferica di gioco.
- 2 Nell'elenco di periferiche di gioco nella colonna **Periferica** selezionare il joystick SideWinder Force Feedback e quindi fare clic su **Proprietà**.
- 3 Fare clic sulla scheda **Prova** e premere l'hat switch o un pulsante sul joystick SideWinder. Se sullo schermo si accende la spia corrispondente quando il pulsante viene premuto, significa che il pulsante funziona correttamente.
- 4 È possibile provare ulteriormente il joystick verificando se il movimento della leva corrisponde al movimento tracciato nella finestra **Movimento leva**.

Il joystick funziona come descritto in precedenza?

- {button ,JI(`',`swfftrbCPanelForce')} Sì
- {button ,JI(`',`swfftrbRunSetup')} No
- {button ,Exit()} Uscita dalla Risoluzione dei problemi

Esecuzione del programma di installazione di SideWinder Force Feedback Pro

Se il joystick è connesso in modo corretto, ma non ha funzionato quando è stato provato, è consigliabile rieseguire il **programma di installazione** di SideWinder Force Feedback Pro per assicurarsi che il software venga installato correttamente.

Inserire il CD nell'unità CD-ROM e seguire le istruzioni relative al programma di installazione disponibili nella Guida introduttiva per installare nuovamente il software di SideWinder Force Feedback Pro.

Per saperne di più

{button ,JI(`',`swfftrbMultGPorts')} Il programma di installazione di SideWinder Force Feedback Pro è stato eseguito di nuovo e il joystick continua a non funzionare correttamente

{button ,Exit()} Uscita dalla Risoluzione dei problemi

Porte giochi multiple

È possibile che il computer disponga di più porte giochi. Per verificare la presenza di più porte giochi, cercare nella parte posteriore del computer uno o più adattatori con porte giochi a 15 pin. Se viene individuato un adattatore che contiene due porte giochi a 15 pin, sarà probabilmente necessario eliminare questa scheda dal computer per fare funzionare la porta giochi MIDI nella scheda audio.

Se si dispone di una sola porta giochi e dopo aver reinstallato il software SideWinder il joystick continua a non funzionare, è necessario contattare il Servizio Supporto Tecnico Clienti Microsoft. Per informazioni su come contattare il Servizio Supporto Tecnico Clienti Microsoft, vedere **Servizio Supporto Tecnico Clienti Microsoft**.

{button ,Exit()} Uscita dalla Risoluzione dei problemi

Verifica dei livelli di forza del joystick

Nel Pannello di controllo di Windows è possibile controllare i livelli di forza di SideWinder Force Feedback Pro per provare se il joystick e l'interfaccia MIDI funzionano correttamente.

Per provare il livello di forza del joystick SideWinder

- 1 Fare clic sulla scheda **Prova di forza**.
- 2 Afferrare l'impugnatura del joystick e premere più pulsanti corrispondenti al tipo di forza che si desidera provare. Se il movimento del joystick corrisponde al tipo di forza scelta significa che la funzione relativa alla prova di forza del joystick funziona correttamente.

Il joystick si sposta quando viene premuto un pulsante?

{button ,JI(`',`swfftrbQuit')} Sì

{button ,JI(`',`ID_MIDI_GAMEPORT_TROUBLESHOOTING')} No

Condizioni che possono influire sul funzionamento di SideWinder Force Feedback Pro

Se il joystick e il software SideWinder Force Feedback Pro funzionano correttamente, è possibile che la mancanza dei livelli di forza nel gioco sia dovuta alle seguenti cause:

- Il gioco non supporta la funzione Prova di forza.
- È stata effettuata un'impostazione non corretta nel gioco.

Per risolvere questi problemi, è possibile consultare la documentazione del gioco, annotando le istruzioni speciali relative all'attivazione della funzione Prova di forza. Può essere inoltre necessario reinstallare il gioco, prestando particolare attenzione alla selezione relativa al tipo di scheda audio nel sistema e alle altre scelte che possono influire sull'installazione della funzione Prova di forza.

Nota

È inoltre possibile che il computer disponga di una scheda audio che richiede una determinata impostazione multimediale per la modalità singola DMA, ad esempio nel caso in cui il joystick è lento o si interrompe durante l'esecuzione della prova di forza nel gioco. È possibile verificare questa impostazione e continuare con la Risoluzione dei problemi.

Per saperne di più

{button ,Jl(`',`swfftrbCheckDMA')} Verifica dell'impostazione multimediale per la scheda audio.

{button ,Exit()} Uscita dalla Risoluzione dei problemi.

Verifica della modalità singola DMA

Se la risposta del joystick risulta lenta o si interrompe durante l'esecuzione del gioco, in particolare durante la riproduzione di musica, è possibile che sia necessario impostare la scheda audio nel modo di seguito riportato:

- 1 Fare clic qui  per visualizzare la finestra Proprietà - Multimedia.
- 2 Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
- 3 Nella finestra **Periferiche multimediali** fare doppio clic su **Periferiche audio**.
- 4 Selezionare la periferica audio elencata, fare clic su **Proprietà** e quindi su **Impostazioni**.
- 5 Selezionare l'opzione **Usa modalità singola DMA**, se disponibile.
- 6 Fare clic su **OK**.

Per saperne di più

{button ,JI(`,`ID_MIDI_GAMEPORT_TROUBLESHOOTING')}` Continua con la Risoluzione dei problemi.

{button ,Exit()}` Uscita dalla Risoluzione dei problemi.

Risoluzione dei problemi relativi alla porta giochi/MIDI

Anche se SideWinder Force Feedback Pro funziona normalmente con la funzione Prova di forza disattivata, è comunque necessario controllare la [sezione MIDI](#) della porta giochi poiché è *fondamentale* per la funzione Prova di forza.

Prima di procedere alla modifica della configurazione del computer, è consigliabile eseguire una copia di backup delle informazioni importanti contenute nel disco rigido.

Fare clic qui  per visualizzare le informazioni relative alla creazione di copie di backup del sistema in Windows.

Per saperne di più

{button ,Jl(`',`Overview')}} Guida rapida per la risoluzione dei problemi relativi alla porta MIDI.

{button ,Jl(`',`swfftrbICheckForMIDIPort')}} Risoluzione dei problemi relativi alla porta MIDI.

Il joystick gestito da SideWinder Force Feedback Pro comunica con il computer tramite la sezione MIDI (Musical Instrument Digital Interface) della porta giochi della scheda audio. La funzione Prova di forza del gioco e la funzione Prova di forza di Proprietà-Periferica di gioco si basano sul corretto funzionamento della porta MIDI.

La porta MIDI esterna è in genere attivata quando è installata la scheda audio, ma in alcuni casi può non essere attivata. La Risoluzione dei problemi guida l'utente durante la procedura di attivazione della porta MIDI esterna del sistema.

Informazioni sulla Risoluzione dei problemi relativi alla porta MIDI

Se la scheda audio non dispone di un driver installato correttamente o è configurata in modo improprio, la porta MIDI e, di conseguenza, la funzione Prova di forza non funzioneranno. È possibile utilizzare il Pannello di controllo e Gestione periferiche per controllare e modificare i seguenti elementi, oppure è consigliabile seguire le istruzioni riportate nella Risoluzione dei problemi facendo clic sul pulsante disponibile di seguito:

- Controllare l'attivazione della porta MIDI nella scheda audio.
- Risolvere i problemi relativi alla porta MIDI procedendo nel seguente modo:
 - 1 Modificare l'opzione Impostazioni risorse per la scheda audio attivando o disattivando le impostazioni automatiche.
 - 2 Modificare manualmente le impostazioni selezionando una nuova configurazione di base per la scheda audio. Per alcune schede è necessario impostare la configurazione di base su un valore specifico.
 - 3 Assicurarsi che non sia presente un'altra periferica in conflitto con la scheda audio. In caso affermativo, identificare una risorsa non utilizzata e assegnarla alla periferica che causa il conflitto.

{button ,JI(`',`swfftrb|CheckForMIDIPort')} Se si utilizza la Risoluzione dei problemi per il controllo della porta MIDI; fare clic qui.

{button ,CW(`Main')} Uscita dalla Risoluzione dei problemi.

Verifica della porta MIDI attivata

Per garantire il corretto funzionamento della funzione Prova di forza, è necessario che la porta MIDI disponibile nella scheda audio sia attivata. A tale scopo, procedere nel seguente modo:

- 1 Fare clic qui  per visualizzare la finestra Proprietà - Multimedia.
- 2 Fare clic sulla scheda **MIDI**.
- 3 Nella finestra **Output MIDI/Strumento singolo** assicurarsi che la porta MIDI sia presente nell'elenco, ad esempio MIDI per Porta esterna MIDI, MIDI per MPU 401, MIDI per SoundBlaster e così via.

Se non è disponibile una porta MIDI nell'elenco, nessuna porta MIDI è attivata e sarà pertanto necessario installare il driver corretto per la scheda audio e quindi provare nuovamente il livello di forza. È possibile installare il driver corretto in due modi:

- Reinstallare il software della scheda audio dal CD o dai dischetti originali.
- Scaricare il driver più aggiornato dalla BBS o dal sito Web del produttore di schede audio.

In seguito all'installazione di nuovi driver per schede audio, consultare la documentazione della scheda audio originale o le istruzioni fornite con i nuovi driver per l'attivazione della porta giochi/MIDI esterna. Se queste informazioni non sono disponibili, utilizzare i passaggi successivi della Risoluzione dei problemi, tenendo presente che esistono più tipi di schede audio e che la seguente procedura può non corrispondere esattamente ai passaggi necessari per il sistema in uso.

{button ,JI(`,`Start_Device_Manager')}` Se la porta MIDI è stata attivata, fare clic qui per continuare con la Risoluzione dei problemi.

Apertura di Gestione periferiche

Se la porta MIDI è attiva, il passaggio successivo prevede l'apertura di Gestione periferiche in modo da controllare le impostazioni della configurazione della porta MIDI:

- 1 Fare clic qui  per visualizzare la finestra Gestione periferiche.
- 2 Assicurarsi che l'opzione **Mostra periferiche per tipo** sia selezionata.
- 3 Scorrere l'elenco fino a individuare la voce **Controller audio, video e gioco** e quindi fare clic su  per visualizzare l'elenco di controller connessi al computer.
- 4 Fare clic sul controller che identifica la scheda audio, ad esempio Creative Labs Sound Blaster 16. Si noti che questo è un esempio e il nome della scheda audio può essere diverso.
Non fare clic su **Joystick Gameport** poiché questa voce non si riferisce alla porta esterna MIDI.
- 5 Fare clic su **Proprietà** per visualizzare la finestra di dialogo Proprietà.

{button ,JI(`,`Configure_MIDI_Port')}} Fare clic qui per continuare.

Configurazione della porta MIDI

- 1 Fare clic sulla scheda **Risorse**.
- 2 Scorrere l'elenco **Impostazione risorse** fino a individuare l'elenco per la voce **Intervallo di input/output**. È possibile che siano disponibili più voci simili a quelle riportate nel seguente esempio.

Tipo risorsa	Impostazioni
Intervallo di input/output	0280 - 028F
Intervallo di input/output	0330 - 0331
Intervallo di input/output	0388 - 038B

Per garantire il funzionamento della porta MIDI esterna, è necessario una voce di tipo risorsa nell'elenco con un valore relativo all'opzione **Impostazione** pari a **0330 - 0331**. Nell'esempio precedente è presente **Impostazione 0330 - 0331** e pertanto la porta MIDI esterna è attivata.

I valori richiesti sono presenti nell'elenco delle impostazioni delle risorse?

{button ,JI(`,`Find_Configuration')}` No, i valori dell'intervallo input/output elencati per la scheda audio non comprendono questi valori.

{button ,JI(`,`Configuration_Complete')}` Sì, i valori disponibili corrispondono ai valori elencati per la scheda audio.

Rilevamento di una configurazione che attivi la porta MIDI

Annotare le impostazioni relative alle risorse nell'elenco, in caso sia necessario reimpostarle in seguito.

Se la casella di controllo **Usa impostazioni automatiche** non è selezionata, selezionarla e quindi fare clic su **OK**. In Windows la scheda audio verrà configurata per tutte le risorse disponibili. Può risultare necessario riavviare Windows per completare il processo.

{button ,JI(`',`Check_Settings')} Fare clic qui per continuare.

Verifica delle nuove impostazioni di configurazione

- 1 Se Gestione periferiche non è più attivo, fare clic qui  per visualizzare la finestra **Gestione periferiche**.
- 2 Assicurarsi che l'opzione **Mostra periferiche per tipo** sia selezionata.
- 3 Scorrere l'elenco fino alla voce **Controller audio, video e gioco**, fare clic sul nome della scheda audio e cercare la voce **Impostazione risorsa** corrispondente.

Cercare nuovamente i valori **0330 - 0331**.

I valori richiesti sono presenti nell'elenco delle impostazioni delle risorse?

{button ,JI(`,`Try_Basic_Configurations')}` No, nessuno dei quattro valori sopra elencati corrisponde ai valori relativi all'intervallo input/output per la scheda audio.

{button ,JI(`,`Configuration_Complete')}` Sì, uno dei valori sopra elencati corrisponde a uno dei valori elencati per la scheda audio.

Prova della nuova configurazione di base

- 1 Deselezionare la casella di controllo **Usa impostazioni automatiche**.
- 2 Selezionare **Configurazione di base 0000** dalla casella di riepilogo **Impostazioni basate su**.

Verificare nuovamente l'elenco **Impostazioni risorse** per controllare se il tipo di risorsa e l'impostazione necessari compaiono nell'elenco. Cercare nuovamente i valori **0330 - 0331**.

- 3 Se nessuno dei valori corrisponde, selezionare la successiva impostazione della configurazione nell'elenco **Impostazioni basate su**, quali 0001, 0002 e così via.
- 4 Ripetere questo passaggio fino a trovare un tipo di risorsa e un'impostazione che contiene i valori richiesti.

Chiudere Gestione periferiche e fare clic qui `{button ,JI(``,`swfftrbCPanelTest')}` per ripetere la verifica del funzionamento del joystick.

Se vengono identificati il tipo di risorsa e l'impostazione, ma viene visualizzato un messaggio di conflitto nell'**Elenco periferiche in conflitto**, avviare la Risoluzione dei problemi relativi ai conflitti hardware di Windows.

Fare clic qui  per visualizzare questo argomento.

Se nessuna delle configurazioni di base dispone del tipo di risorsa e dell'impostazione necessari, significa che la scheda audio non dispone di una porta MIDI esterna compatibile con questo prodotto. In questo caso, può essere necessario acquistare una scheda audio compatibile prima di utilizzare SideWinder Force Feedback Pro.

Nota

Vedere il file Leggimi di SideWinder Force Feedback Pro per ulteriori informazioni sull'installazione speciale di schede audio, schede audio non compatibili ed altre informazioni correlate. Per accedere al file Leggimi, fare clic su Avvio, scegliere Programmi, Hardware Microsoft, Periferiche di gioco SideWinder, File Leggimi di Periferiche di gioco SideWinder, quindi fare clic su SideWinder Force Feedback Pro.

Completamento della configurazione

Poiché le impostazioni relative alla risorsa corrispondono alle impostazioni per la scheda audio, questa dovrebbe risultare configurata correttamente.

Chiudere Gestione periferiche e fare clic qui `{button ,JI(`,`swfftrbCPanelTest')}` per ripetere la verifica del funzionamento del joystick.

Fare clic qui `{button ,Exit()}` per uscire dalla Risoluzione dei problemi

Se ancora si verificano dei problemi, è possibile che la scheda audio non sia compatibile con SideWinder Force Feedback Pro.

Nota

Vedere il file Leggimi di SideWinder Force Feedback Pro per ulteriori informazioni sull'installazione speciale di schede audio, schede audio non compatibili ed altre informazioni correlate. Per accedere al file Leggimi, fare clic su Avvio, scegliere Programmi, Hardware Microsoft, Periferiche di gioco SideWinder, File Leggimi di Periferiche di gioco SideWinder, quindi fare clic su SideWinder Force Feedback Pro.

